

# Ponuka Servisných programov

Pre spoločnosť PRAGOLAB s.r.o. je kľúčový spokojný zákazník, používateľ zariadení, ktoré sú v maximálnej možnej miere funkčné, bez prekvapivých porúch a dlhých odstávok. Preto neustále pracujeme na zlepšovaní našich služieb a servisu, ktoré sa snažíme zabezpečiť čo najdostupnejšie.

Teraz Vám predstavujeme súbor Servisných programov, ktoré Vám pomôžu zabezpečiť čo najlepší technický stav zariadenia a jednoduchú, rýchlu a nekomplikanú dostupnosť servisu. Z programov si môžete vybrať podľa Vašich predstáv a možností. V prípade záujmu o niektorý z uvedených programov nás, prosím, kontaktujte e-mailom alebo telefonicky, osloví Vás náš obchodný zástupca.

## Čo Vám výber niektorého zo Servisných programov prinesie?

- Plánovanie výdavkov na servis.
- Pre užívateľov najmä odpadne nutnosť zabezpečenia oficiálnych objednávok na činnosti špecifikovanej v SP v smere od zákazníka k dodávateľovi - stačí len vyplnenie Servisnej žiadanky užívateľom na webe dodávateľa a uvedenie čísla Servisnej zmluvy, odpadnú niekedy dlhotrvajúce podpisové kolá na schválenie objednávky v rámci podniku.
- Používateľovi odpadá nutnosť stráženía termínov pravidelnej preventívnej kontroly (PM).
- Občas pozabudnutá pravidelná údržba už nespôsobí zastavenie zariadenia a čakanie na neplánovaný servis.
- U najvyššej varianty SP odpadá akákoľvek starosť aj so všetkými ND potrebnými na odstránenie poruchy.
- Možnosť dosiahnuť ďalšie benefity k zariadeniu, na ktoré bola uzatvorená Servisná zmluva, ako sú zľavy na prácu, spotrebný materiál, školenia a ďalšie nad rámec Servisnej zmluvy.

Služba/program	Záruka PRO	Alliance	Premier
Odozva ST	24 h	24 h	24 h
Nástup ST	48 h	72 h	48 h
Výzva k preventívnej kontrole (PM)	●	●	●
Vzdialená podpora	●	●	●
PM kit	●	●	●
Doprava a práca k preventívnej kontrole	●	●	●
Zľava na pozáručný servis	●	●	●
Doprava a práca na odstránenie poruchy	●	●	●
ND na odstránenie porúch	●	●	●



# Vyberte si z týchto programov:

## Záruka PRO

pri zakúpení nového zariadenia do Vášho laboratória si môžete záručnú dobu vylepšiť o tieto benefity:

- Odozva servisného technika do 24 h od prijatia písomnej objednávky dodávateľom.
- Nástup servisného technika do 48 h\* od jeho odozvy alebo podľa podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve.
- Výzva/informácie zákazníkovi o blížiacom sa termíne preventívnej kontroly (30 dní vopred).
- Vzdialená technická podpora.
- PM KIT v rozsahu odporúčanom výrobcom.
- Doprava a práca k PM, OQ/PQ.
- Zľava na pozáručný servis.

## ALLIANCE

základný balíček služieb:

- Odozva servisného technika do 24 h od prijatia písomnej objednávky dodávateľom.
- Nástup servisného technika do 72 h\* od jeho odozvy.
- Výzva/informácie zákazníkovi o blížiacom sa termíne preventívnej kontroly (30 dní vopred).
- PM KIT v rozsahu odporúčanom výrobcom.
- Doprava a práca k PM, OQ/PQ.

## PREMIER

prémiový program zabezpečujúci starostlivosť rovnajúcu sa záručným podmienkam do konca doby predpokladanej životnosti zariadenia:

- Odozva servisného technika do 24 h od prijatia písomnej objednávky dodávateľom.
- Nástup servisného technika do 48 h\* od jeho odozvy.
- Výzva/informácie zákazníkovi o blížiacom sa termíne preventívnej kontroly (30 dní vopred).
- PM KIT v rozsahu odporúčanom výrobcom.
- Doprava a práce k PM, OQ/PQ.
- Vzdialená technická podpora.
- Doprava a práca na odstránení porúch.
- ND potrebné na odstránenie porúch.

\* Čas nástupu servisného technika sa odvíja od typu zariadenia a zmluvných podmienok.

Pre bližšie informácie alebo pre dohodnutie Servisnej zmluvy na niektorý z vyššie uvedených programov nás, prosím, kontaktujte telefonicky alebo e-mailom:

### Predaj servisných služieb:

Tel.: +421 243 427 658  
+420 602 210 918

E-mail: [bratislava@pragolab.sk](mailto:bratislava@pragolab.sk)

E-mail: [servis@pragolab.cz](mailto:servis@pragolab.cz)