

Nabídka Servisních programů

Pro společnost Pragolab s.r.o. je klíčový spokojený zákazník, uživatel zařízení, která jsou v maximální možné míře funkční, bez překvapivých poruch a dlouhých odstávek. Proto neustále pracujeme na zlepšování našich služeb a servisu, které se snažíme zajistit co nejdostupnější.

Nyní Vám představujeme soubor Servisních programů, které Vám pomohou zabezpečit co nejlepší technický stav zařízení a snadnou, rychlou a nekomplikovanou dostupnost servisu. Z programů si můžete vybrat podle Vašich představ a možností. V případě zájmu o některý zde uvedený produkt, nás kontaktujte e-mailem nebo telefonicky, uvedeno níže, osloví Vás náš obchodní zástupce.

Co Vám výběr některého ze Servisních programů přinese?

- Plánování výdajů na servis.
- Pro uživatele zejména odpadající nutnost zabezpečení oficiálních objednávek na činnosti specifikované v SP ve směru od zákazníka k dodavateli – stačí pouze vyplnění Servisní žádanky uživatelem na webu dodavatele a uvedení čísla Servisní smlouvy, odpadnou někdy dlouho trvající podpisová kolečka ke schválení objednávky v rámci podniku.
- Uživateli odpadá nutnost hlídání termínů pravidelné profylaxe.
- Občas pozapomenutá pravidelná údržba již nezpůsobí zastavení zařízení a čekání na neplánovaný servis.
- U nejvyšší varianty SP odpadá jakákoliv starost i se všemi ND potřebnými k odstranění poruchy.
- Možnost dosáhnout na další benefity k zařízení, na které byla uzavřena Servisní smlouva, jako jsou slevy na práci, spotřební materiál, školení a další nad rámec Servisní smlouvy.

Služba/program	Záruka PRO	Alliance	Premier
Odezva ST	24 h	24 h	24 h
Nástup ST	48 h	72 h	48 h
Výzva k Profylaxi	●	●	●
Vzdálená podpora	●	●	●
PM kit	●	●	●
Doprava a práce k Profylaxi	●	●	●
Sleva na pozáruční servis	●	●	●
Doprava a práce k odstranění poruchy	●	●	●
ND na odstranění poruchy	●	●	●



Vyberte si z těchto programů:

Záruka PRO

při zakoupení nového zařízení do Vaší laboratoře si můžete záruční dobu vylepšit o tyto benefity:

- Odezva servisního technika do 24 h od přijetí písemné objednávky dodavatelem.
- Nástup servisního technika do 48 h* od jeho odezvy nebo podle podmínek ujednaných v kupní smlouvě.
- Výzva/informace zákazníkovi o blížícím se termínu Profylaxe (30 dní předem).
- Vzdálená technická podpora.
- PM KIT v rozsahu doporučeném výrobcem.
- Doprava a práce k PM, OQ/PQ.
- Sleva na Pozáruční servis.

ALLIANCE

základní balíček služeb:

- Odezva servisního technika do 24 h od přijetí písemné objednávky dodavatelem.
- Nástup servisního technika do 72 h* od jeho odezvy.
- Výzva/informace zákazníkovi o blížícím se termínu Profylaxe (30 dní předem).
- PM KIT v rozsahu doporučeném výrobcem.
- Doprava a práce k PM, OQ/PQ.

PREMIER

prémiový program zabezpečující péči rovnající se záručním podmínkám do konce doby předpokládané životnosti zařízení:

- Odezva servisního technika do 24 h od přijetí písemné objednávky dodavatelem.
- Nástup servisního technika do 48 h* od jeho odezvy.
- Výzva/informace zákazníkovi o blížícím se termínu Profylaxe (30 dní předem).
- PM KIT v rozsahu doporučeném výrobcem.
- Doprava a práce k PM, OQ/PQ.
- Vzdálená technická podpora.
- Doprava a práce na odstranění poruch.
- ND potřebné na odstranění poruch.

*Doba nástupu servisního technika se odvíjí od typu zařízení a smluvních podmínek.

Pro bližší informace nebo pro sjednání Servisní smlouvy na některý z výše uvedených programů nás prosím kontaktujte telefonem nebo e-mailem:

Prodej servisních služeb:

Tel.: +420 284 813 020
+420 602 210 918

E-mail: pragolab@pragolab.cz

E-mail: servis@pragolab.cz